

# 3 ハラスメント防止支援

## 1 概要

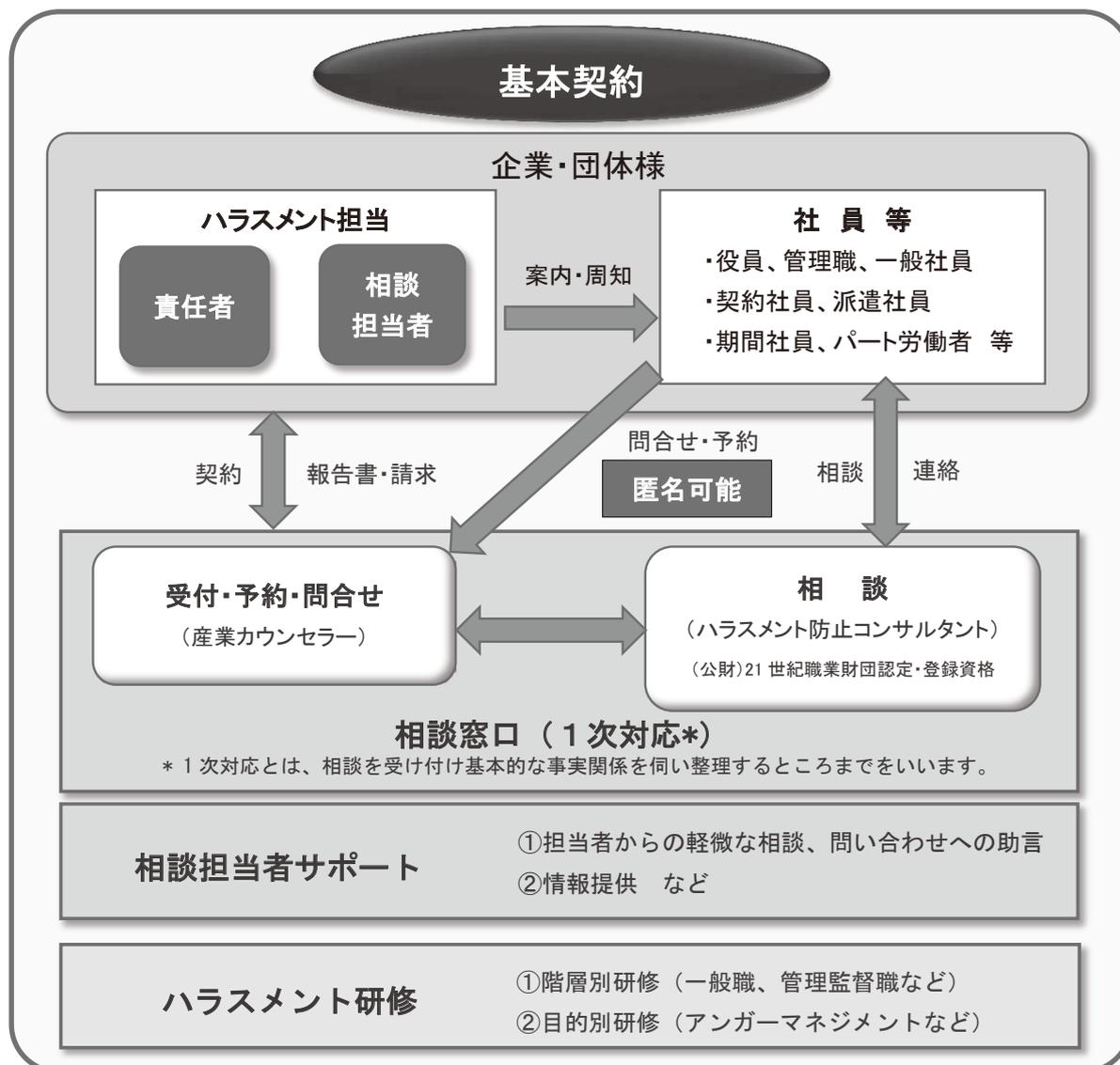
### 1] 目的

企業等におけるパワハラ防止措置の義務化に伴い、ハラスメント相談体制や研修、再発防止策等の充実が事業主に求められた。一方、対応にあたる企業担当者のスキル及び経験不足等により、必要な相談機能が伴わないケースも想定される。そこでハラスメント防止の専門家による社外相談窓口「ハラスメント相談ほっとライン」を開設し、相談対応、ハラスメント防止対策構築、ハラスメント事案解決、研修、当事者のケア等に対応し、企業等におけるハラスメント対策及びメンタルヘルス対策の充実に資することを目的とする。

### 2] 対象

契約企業等の従業員（経営層・管理者からの相談も可）

### 3] 内容



- ・相談申込の受付、予約、問合せ  
「ハラスメント相談申込シート」を使用し、電話またはメールで相談申込を受け付ける。匿名での申込みも可能とする。
- ・ハラスメント相談（1次対応）  
[相談申込者] メール、電話、Zoom、LINE、対面によりハラスメント防止コンサルタント（公益財団法人21世紀職業財団認定・登録）が相談業務を行う。  
[相談担当者] 企業等の担当者や責任者からの相談対応及び問い合わせへの助言を行う。
- ・ハラスメント研修

## 2 実施状況

### 1] ハラスメント相談ほっとライン

業 種	団 体 数
公 務 員	5
医 療	2
そ の 他	1
総 数	8

### 2] 教育研修・セミナー

表1 教育研修の実施状況

業 種	団 体 数	回 数	人 数
公 務 員	5	13	423
公務員（VTR）*	1	-	1,182
医 療	4	4	1,543
福 祉	1	3	81
そ の 他	1	2	25
総 数	12	22	3,254

\*7分3本 3ヵ月間視聴

表2 相談担当者セミナーの実施状況

#### 基礎編

業 種	団 体 数	回 数	人 数
公務員他	7	1	10

#### 実践編

業 種	団 体 数	回 数	人 数
公務員他	6	1	9